

VACATURE

ACU is een coöperatieve financiële instelling die sinds 1962 bouwt aan financiële stabiliteit, integriteit en maatschappelijke verantwoordelijkheid op Curaçao, Sint-Maarten en de BES-eilanden. Als (Senior) Sales & Service Officer speel je een sleutelrol in het verlenen van optimale service en adviseren over producten en diensten aan (potentiële) leden binnen de organisatie. ACU is voor de afdeling Sales & Service, op korte termijn op zoek naar een:

(Senior) Sales & Service Officer

Locatie: Curaçao

DOEL VAN DE FUNCTIE

Het verantwoordelijk zijn voor het verlenen van service en het verkopen van het complete producten en dienstenpakket aan de klanten en leden van ACU.

HOOFDTAKEN

Je bent verantwoordelijk voor optimale ledenservice, het uitvoeren van leden- en kredietintakes en een zorgvuldige administratieve afhandeling. Daarnaast adviseer je leden en draag je bij aan een efficiënte en integere dienstverlening. Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Verlenen van optimale service en adviseren over producten en diensten aan (potentiële) leden.
- Uitvoeren van de intake van nieuwe leden conform procedures en compliance-richtlijnen.
- Verwerken en administratief afhandelen van rekeningaanvragen en wijzigingen in ledengegevens.
- Beheren, uitgeven en blokkeren van ATM-passen en bijbehorende middelen.
- Informeren en begeleiden van leden bij kredietaanvragen en reductieverzoeken.
- Verzamelen, controleren en verwerken van gegevens ten behoeve van kredietaanvragen en terugkoppeling van de uitslag.
- Signaleren van onregelmatigheden en knelpunten en bijdragen aan een correcte, efficiënte dienstverlening binnen de organisatie.
- Voor de Senior Sales & Service Officer gelden, naast de hierboven genoemde punten, ook de volgende taken en vereisten:
 - Vervangen van de supervisor bij diens afwezigheid;
 - Beschikken over specifieke kennis van hypothecaire leningen en het analyseren van complexe kredietstructuren.

FUNCTIE-EISEN

- MBO- of HBO-opleiding met een financiële achtergrond, bij voorkeur in de richting van bank- en verzekeringswezen.
- Minimaal 3 jaar werkervaring in een vergelijkbare functie
- Bancaire ervaring is a pre
- Stressbestendig en proactief
- Klant- en servicegericht
- Accuraat en zelfstandig
- Analytisch vermogen
- Commercieel inzicht en vaardig in producten- en dienstenverkoop
- Resultaat- en oplossingsgericht
- Goede mondelinge en schriftelijke communicatieve vaardigheden in het Papiaments, Nederlands en Engels

Phone: (+5999) 434-7100

Fax: (+5999) 462-7087

E-mail: info@acu.cw

Web: www.acu.cw



WAT MAG JE VAN ONS VERWACHTEN

- Een verantwoordelijke sleutelpositie binnen een stabiele organisatie;
- Ruimte voor professionele ontwikkeling;
- Marktconforme arbeidsvoorwaarden.

SOLLICITATIE

Uw sollicitatiebrief, curriculum vitae en een kopie van de relevante diploma's dient u uiterlijk 2 mei 2026 te verzenden naar recruitment@acu.cw, t.a.v. de HRM afdeling. Een veiligheidsscreening en een aanstellingskeuring maken onderdeel uit van de procedure.

Phone: (+5999) 434-7100
Fax: (+5999) 462-7087
E-mail: info@acu.cw
Web: www.acu.cw

Algemene Spaar- en Kredietcoöperatie ACU
Pater Euwensweg 7, Curaçao